| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>XÃ TIÊN ĐIỀN | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 3238 /BC-UBND | *Tiên Điền, ngày 17 tháng 6 năm 2026* |

# BÁO CÁO
## Kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2026, triển khai nhiệm vụ thời gian tới

Kính gửi: Đảng uỷ xã Tiên Điền

Thực hiện Văn bản số 02-CV/BCĐ ngày 02/6/2026 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã về việc triển khai các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ của Nghị quyết 57-NQ/TW; Uỷ ban nhân dân xã Tiên Điền báo cáo cụ thể như sau:

### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Uỷ ban nhân dân xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ[1]

[1] Kế hoạch số 2599/KH-UBND ngày 17/12/2025 về chuyển đổi số xã Tiên Điền năm 2026; Kế hoạch 232/KH-UBND ngày 16/01/2026 triển khai công tác văn thư, lưu trữ năm 2026; Kế hoạch số 1509/KH-UBND ngày 12/02/2026 tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Tiên Điền năm 2026; Kế hoạch số 1870/KH-UBND ngày 23/3/2026 về chuẩn hóa dữ liệu thông tin trẻ em năm 2026; Kế hoạch số 2047/KH-UBND ngày 01/4/2026 về tập huấn nâng cao kỹ năng số trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Tiên Điền năm 2026; Kế hoạch số 2245/KH-UBND ngày 14/4/2026 về sửa đổi, bổ sung, cập nhật Kế hoạch số 938/KH-UBND ngày 04/9/2025 của Ủy ban nhân dân xã; Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 05/6/2026 về triển khai thực hiện "Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06" trên địa bàn xã Tiên Điền; Quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 về việc kiện toàn Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã Tiên Điền; Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Tiên Điền năm 2026; Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 ban hành Danh mục hồ sơ, tài liệu lưu trữ của UBND xã Tiên Điền năm 2026; Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 về việc phân công công chức đảm nhiệm vị trí việc làm chuyên trách về chuyển đổi số tại các phòng, đơn vị thuộc UBND xã; Quyết định số 413/QĐ-UBND ngày 17/3/2026 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Tiên Điền; Quyết định số 693/QĐ-UBND ngày 14/5/2026 về việc công nhận hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo năm học 2025 - 2026; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 11/6/2026 về việc thành lập Đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ "Chiến dịch mùa hè số cùng VNeID, hướng dẫn công dân số, đồng hành cùng Nhân dân thực hiện Đề án 06" trên địa bàn xã Tiên Điền; Công văn số 108/UBND-VHXH ngày 09/01/2026 về việc triển khai quản lý hệ thống thông tin trẻ em trên địa bàn xã; Công văn số 114/UBND-HCC ngày 10/01/2026 về việc tham gia khoá học Hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên nền tảng trực tuyến; Công văn số 333/UBND-HCC ngày 21/01/2026 về việc bảo đảm thực hiện TTHC DVC trực tuyến thông suốt hiệu qủa không bị gián đoạn trong triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTCHC tập trung của bộ, ngành; Công văn số 509/UBND-CA ngày 30/01/2026 về việc đôn đốc, chấn chỉnh công tác bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin; Công văn số 984/UBND-VHXH ngày 06/02/2026 về việc phối hợp tuyên truyền và tham gia cuộc thi sáng kiến khoa học 2026; Công văn số 1801/UBND-VHXH ngày 19/3/2026 về việc tuyên truyền và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh (i-HaTinh); Công văn số 1808/UBND-VHXH ngày 19/3/2026 về việc triển khai hoạt động đánh giá hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của sáng kiến, đề tài khoa học, đề án khoa học, công trình khoa học và công nghệ năm 2026; Công văn số 1889/UBND-VHXH ngày 24/3/2026 về việc đăng ký kinh phí lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Công văn số 1939/UBND-CA ngày 27/3/2026 về việc tuyên truyền, hướng dẫn tích hợp tài khoản an sinh xã hội, sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNEID; Công văn

về triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan, kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ; tổ chức triển khai, quán triệt đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thông qua các cuộc họp giao ban hoặc lồng ghép tại các hội nghị, hội thảo.

**2. Kết quả đạt được**

- Uỷ ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định phân công công chức đảm nhiệm vị trí việc làm chuyên trách về chuyển đổi số tại các phòng, đơn vị thuộc UBND xã; kiện toàn Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã Tiên Điền; thực hiện công khai minh bạch thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai thi hành Luật Chuyển đổi số; Kế hoạch hợp tác quốc tế về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Chỉ đạo tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của cấp trên về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đẩy mạnh tuyên truyền Phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số" trên các phương tiện thông tin đại chúng như Trang thông tin điện tử; các trang mạng xã hội; qua hệ thống truyền thanh; qua các cuộc họp, hội nghị; các hình thức tuyên truyền, cổ động trực quan tại các tuyến đường trung tâm xã. Tăng cường viết các tin, bài, chuyên trang, chuyên mục và tuyên truyền về nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh xã; tuyên truyền người dân tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số,

---

số 2076/UBND-VHXH ngày 02/4/2026 về việc triển khai Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số; Công văn số 2077/UBND-VHXH ngày 02/4/2026 về việc triển khai Hội thi Sáng tạo kỹ thuật lần thứ 14, Cuộc thi Sáng tạo dành cho thanh thiếu niên nhi đồng tỉnh Hà Tĩnh lần thứ 17; Công văn số 2085/UBND-VHXH ngày 03/4/2026 về việc phối hợp tuyên truyền và tham gia Giải thưởng sách Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số; Công văn số 2179/UBND-VHXH ngày 09/4/2026 về việc thúc đẩy trải nghiệm văn hóa số để khuyến khích người dân tiếp cận sản phẩm văn hóa số trên môi trường số; Công văn số 2187/UBND-VHXH ngày 09/4/2026 về việc thực hiện Kế hoạch triển khai thi hành Luật Chuyển đổi số; Công văn số 2257/UBND-VHXH ngày 15/4/2026 về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, Chương trình công tác số 17-CTr/BCĐ năm 2026 của BCĐ tỉnh, Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 13/4/2026 về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; Công văn số 2296/UBND-VHXH ngày 17/4/2026 về việc tuyên truyền, phối hợp hỗ trợ người dân xác thực thông tin thuê bao di động, cài đặt ứng dụng công dân số i-HaTinh, đăng ký dịch vụ chứng thư chữ ký số; Công văn số 2614/UBND-VHXH ngày 08/5/2026 về việc đăng ký tập huấn, chuyển giao tiến bộ KHCN, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; Công văn số 2747/UBND-VP ngày 19/5/2026 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch hợp tác quốc tế về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 và những năm tiếp theo; Công văn số 2834/UBND-VHXH ngày 25/5/2026 về việc cập nhật, bổ sung đăng ký kết nối mạng TSLCD năm 2026, 2027 và giai đoạn 2028-2030; Công văn số 2844/UBND-VHXH ngày 26/5/2026 về việc tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Công văn số 3025/UBND-VHXH ngày 03/6/2026 về việc rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin của đơn vị; Công văn số 3172/UBND-VHXH ngày 13/6/2026 về việc đề xuất nhiệm vụ hợp tác khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số với Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam…

làm cho người dân được thụ hưởng các kết quả do chuyển đổi số mang lại.

- Chỉ đạo, triển khai thực hiện Bộ tiêu chí về hệ thống các chuẩn mực, giá trị văn hoá sống xanh, lối sống xanh gắn với các giá trị văn hoá truyền thống; triển khai Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số; thúc đẩy trải nghiệm văn hóa số để khuyến khích người dân tiếp cận sản phẩm văn hóa số trên môi trường số.

- Chỉ đạo, triển khai Hội thi Sáng tạo kỹ thuật lần thứ 14, Cuộc thi Sáng tạo dành cho thanh thiếu niên nhi đồng tỉnh Hà Tĩnh lần thứ 17; hưởng ứng Ngày sáng tạo và Đổi mới sáng tạo thế giới (21/4); Ngày Sở hữu trí tuệ thế giới (26/4) năm 2026.

- Tổ chức họp xét, đánh giá, công nhận hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo năm học 2025-2026.

- Phối hợp Trung tâm Khoa học, Công nghệ và Chuyển đổi số tỉnh tổ chức lớp tập huấn kỹ năng số, vận hành hệ thống thông tin dùng chung và triển khai Ứng dụng công dân số Hà Tĩnh (i-HaTinh) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng Hà Tĩnh tổ chức triển khai kiểm định cân cho các cơ sở, hộ kinh doanh trên địa bàn xã.

- Thông báo, triển khai tham gia khoá học "Xây dựng nông thôn mới gắn với chuyển đổi số cấp xã" trên nền tảng trực tuyến MOOCs đối với cán bộ, công chức và thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng: tổng 86 tài khoản tham gia với 602 khoá học đạt 100%.

- Cử cán bộ, công chức tham gia khoá bồi dưỡng về chuyển đổi số trên nền tảng "Bình dân học vụ số" do Cục Chuyển đổi số tổ chức; tham gia các lớp tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC do các Bộ, ngành tổ chức; tập huấn nâng cao năng lực về khoa học công nghệ, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng do tỉnh tổ chức.

- Cử cán bộ, công chức và các cơ sở có sản phẩm OCOP trên địa bàn xã tham dự Hội nghị tập huấn phổ biến kiến thức về đăng ký bảo hộ và khai thác quyền sở hữu công nghiệp.

- Rà soát, đăng ký nhu cầu đào tạo kiến thức số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức năm 2026.

- Rà soát, đề xuất các nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo năm 2026 và giai đoạn 2026-2030; rà soát, đề xuất nhiệm vụ hợp tác khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số với Viện Hàn lâm Khoa học và Công nghệ Việt Nam; rà soát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin của đơn vị; phối hợp cung cấp thông tin, số liệu phục vụ đánh giá trình độ và năng lực công nghệ của doanh nghiệp.

- Rà soát cấp mã định danh điện tử cấp 3 cho các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã để phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu và trao đổi văn bản điện tử với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu liên quan.

- Rà soát, đăng ký triển khai bổ sung Mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ gửi nhận văn bản mật trong hệ thống hành chính nhà nước; cập nhật, bổ sung đăng ký kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng năm 2026, 2027 và giai đoạn 2028-2030; triển khai kết nối đảm bảo đường truyền số liệu chuyên dùng trong tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Rà soát, báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã Tiên Điền.

- Duy trì hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến, đảm bảo đường truyền kết nối liên thông 03 cấp Trung ương, tỉnh, xã thông suốt phục vụ quản lý, điều hành trong hội họp.

- Rà soát, báo cáo kết quả khảo sát hệ thống hội trường cũ và hệ thống trực tuyến đến các điểm cầu trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai rà soát, lập Danh mục hồ sơ, tài liệu lưu trữ trên phần mềm hồ sơ công việc năm 2026; đôn đốc lập hồ sơ lưu trữ, quản lý dưới dạng điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành số. Từ ngày 01/01 đến ngày 15/6/2026 có 5.588/5.588 văn bản được tạo lập và xử lý trên môi trường số (trừ văn bản có tính bí mật Nhà nước).

- Tiếp tục rà soát, đề nghị cấp mới, gia hạn, thay đổi thông tin, thu hồi chứng thư số cho các tổ chức và cá nhân đảm bảo thực hiện ký số văn bản điện tử và số hoá hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc nâng cao chất lượng giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa và thanh toán không dùng tiền mặt *(tính từ 01/01 đến 15/6/2026)*:

+ Kết quả triển khai, sử dụng dịch vụ công trực tuyến: có 2.265/2.265 hồ sơ phát sinh thực hiện trực tuyến qua cổng dịch vụ công trực tuyến, đạt 100%.

+ Kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: có 2.265/2.265 hồ sơ có số hoá thành phần hồ sơ, đạt 100%; có 2.140/2.140 hồ sơ số hoá kết quả giải quyết, đạt 100%.

+ Kết quả thanh toán không dùng tiền mặt: có 2.440/2.458 hồ sơ thanh toán trực tuyến, đạt 99,27%.

- Tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn. Các tổ chuyển đổi số cộng đồng phát huy hiệu quả hoạt động trong việc tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch

vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng các sàn giao dịch thương mại, các nền tảng số.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân nắm bắt thông tin thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng phản ánh hiện trường i-HaTinh; phổ biến, tuyên truyền thực hiện việc phản ánh hiện trường đúng theo Quyết định số 617/QĐ-UBND ngày 16/3/2026 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tạm thời quản lý, vận hành, khai thác thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Hà Tĩnh.

- Tổ chức ra quân đồng loạt tại các thôn hướng dẫn, hỗ trợ người dân xác thực thông tin thuê bao di động, cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số i-HaTinh, đăng ký dịch vụ chứng thư chữ ký số trên ứng dụng VNeID.

- Xây dựng hồ sơ triển khai dự án sửa chữa, nâng cấp hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông xã Tiên Điền.

- Tiếp tục triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tại các cửa hàng, doanh nghiệp, tổ chức; tỷ lệ chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công, bảo trợ xã hội đạt 65,6%.

- Góp ý dự thảo Quyết định quy định định mức kinh tế - kỹ thuật về hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hoá hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ BCCI thực hiện; góp ý dự thảo Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030; góp ý dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định về nội dung, định mức chi quản lý và thực hiện nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Hà Tĩnh; góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Chương trình KHCN và ĐMST quốc gia phát triển sản phẩm công nghệ chiến lược ưu tiên thực hiện ngay trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026-2030; góp ý dự thảo Quyết định ban hành Danh mục nhu cầu công nghệ của tỉnh Hà Tĩnh; góp ý dự thảo Quyết định quy định chi tiết một số nội dung và thẩm quyền về quản lý nhiệm vụ, cụm nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; góp ý dự thảo Nghị quyết quy định một số chính sách phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh đến năm 2030; góp ý dự thảo Kế hoạch phát triển hoạt động đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp sáng tạo tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030; góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai phát động phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số" trên các nền tảng số; góp ý dự thảo Kế hoạch tổng thể về khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2026-2030; góp ý dự thảo Hướng dẫn triển khai Mô hình chuyển đổi số cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; góp ý dự thảo Quyết định ban hành Khung kiến trúc dữ liệu, Khung quản trị, quản lý dữ liệu tỉnh Hà Tĩnh.

- Rà soát, tổng hợp danh sách các cơ sở, sản phẩm tham gia Hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hoá tỉnh Hà Tĩnh; khảo sát hiện trạng và đề xuất nhu cầu đường truyền, máy tính tại các thôn trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ kiểm tra, khảo sát vị trí đề xuất xây dựng hạ tầng trạm thu phát thông tin di động trên địa bàn xã của các đơn vị viễn thông nhằm đảm bảo không có vùng lõm sóng trên địa bàn. Rà soát, khảo sát chất lượng mạng viễn thông di động 4G trên địa bàn đảm bảo 100% các thôn trên địa bàn xã đã được phủ sóng di động 4G.

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn rà soát đảm bảo an toàn thông tin mạng cho các cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo cho các hệ thống thông tin hoạt động an toàn, bảo mật, thông suốt phục vụ hiệu quả các nhiệm vụ; thực hiện việc thông báo, cảnh báo các lỗ hổng, điểm yếu an toàn thông tin trong các dịch vụ, ứng dụng nhằm hạn chế các sự cố gây mất an toàn an ninh thông tin.

- Thực hiện nghiêm túc, kịp thời chế độ thông tin, báo cáo hằng ngày trên hệ thống thông tin giám sát của Trung ương (https://nq57.vn) và báo cáo hàng tuần, hàng tháng trên hệ thống của tỉnh (https://bcnq57.hatinh.gov.vn) về đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02 của Ban chỉ đạo Trung ương và triển khai các văn bản chỉ đạo thực hiện.

**3. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân**

- Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị còn hạn chế, các thiết bị, máy móc phục vụ công việc chuyên môn và tại Trung tâm phục vụ Hành chính công xã chưa đảm bảo, hệ thống mạng internet hoạt động không ổn định, chưa đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin tại cơ quan.

- Nhận thức của một số bộ phận cán bộ và Nhân dân về chuyển đổi số còn chưa được đầy đủ, chưa quan tâm và chưa có trách nhiệm trong ứng dụng các nền tảng số; chưa thực sự huy động được cả hệ thống chính trị tham gia tích cực vào công tác chuyển đổi số trên địa bàn.

- Các thủ tục hồ sơ DVC trực tuyến giấy tờ cần có vẫn còn nhiều, thành phần phức tạp nên gây khó khăn cho người dân khi vừa phải kê khai điện tử, vừa phải viết bản giấy và đính kèm lên hồ sơ DVC trực tuyến. Hệ thống phần mềm Dịch vụ công quốc gia nhiều lúc còn quá tải, bị treo, lỗi trong quá trình xử lý hồ sơ ảnh hưởng tới tiến độ giải quyết công việc của đơn vị.

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành còn gặp nhiều khó khăn trong việc vận hành, sử dụng, tổng hợp, báo cáo. Hệ thống kỹ thuật thường xuyên lỗi, chậm, cổng dịch vụ công quốc gia quá tải, không nộp được hồ sơ, công dân phải chờ đợi lâu, ảnh hưởng tới tiến độ xử lý hồ sơ. Việc tập huấn cho cán bộ đầu mối, quản trị hệ thống ngắn, gấp gáp không đảm bảo hiệu quả, gây khó khăn trong việc theo dõi, cập nhật, kiểm soát hồ sơ. Đặc biệt đối với cán bộ kiểm soát, văn thư đơn vị và lãnh đạo cơ quan phải đăng nhập nhiều phần mềm để xử lý hồ sơ.

- Đội ngũ nòng cốt trong việc chuyển đổi số tại các thôn là Tổ chuyển đổi số cộng đồng, tuy nhiên hiện nay đội ngũ này chịu ảnh hưởng tâm lý sáp nhập thôn và đa số là người đã lớn tuổi, việc tiếp thu ứng dụng công nghệ thông tin hạn chế

nên rất khó khăn trong thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của xã.

- Hiện nay tỉnh chưa có văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện cơ chế, chính sách đặc thù cho nhân lực chuyển đổi số tại các cơ quan, đơn vị và chính sách hỗ trợ cho các Tổ chuyển đổi số cộng đồng hoạt động.

**II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục quán triệt triển khai hiệu quả các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của Ban Chỉ đạo Trung ương, Chương trình số 02-Ctr/BCĐTW ngày 02/2/2026, Chương trình số 17-CTR/BCĐTU ngày 13/2/2026 Ban Chỉ đạo tỉnh, Chương trình số 01-CTr/BCĐ ngày 25/02/2026 của Ban Chỉ đạo xã về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Tham mưu cho cấp uỷ ban hành Nghị quyết, chỉ thị về đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Nghị quyết, đưa Nghị quyết vào thực tiễn trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

2. Tập trung triển khai thực hiện các nội dung theo chương trình, kế hoạch về nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; tiếp tục triển khai thực hiện nâng cao chỉ số chuyển đổi số, đẩy mạnh công tác xây dựng chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn.

3. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin để đảm bảo triển khai, vận hành tốt các ứng dụng, dịch vụ phục vụ công tác chuyển đổi số, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

4. Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, tổ chuyển đổi số cộng đồng, người dân để ứng dụng vào hoạt động sản xuất, giao dịch trực tuyến.

5. Tăng cường hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, tiếp tục triển khai chiến dịch *"Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số"* thông qua hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; cài đặt và sử dụng các nền tảng, ứng dụng số…

5. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào học tập trên các nền tảng số đặc biệt là nền tảng Bình dân học vụ số tại địa chỉ https://binhdanhocvuso.gov.vn để trở thành phong trào "học tập số" thường xuyên, liên tục, phổ cập, nâng cao kiến thức, kỹ năng về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

6. Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn; thường xuyên rà soát, kiến nghị nâng cấp phần mềm một cửa khi phát sinh lỗi. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến đến người dân bằng các giải pháp cụ thể như: tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến lưu động, tuyên truyền trên các trang zalo, Fapage… nhằm thực hiện tốt

công tác giải quyết TTHC của người dân và doanh nghiệp đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, hiệu quả, công khai, minh bạch.

7. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử xã về triển khai nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã.

8. Xây dựng chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tiêu thụ sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số nhằm hỗ trợ doanh nghiệp chuyển sản phẩm lên môi trường số (sàn TMĐT, nền tảng số...), thúc đẩy thương mại điện tử và mô hình kinh doanh số, kinh tế số. Trước mặt sẽ lựa chọn các doanh nghiệp trên địa bàn để triển khai hỗ trợ điểm nâng cao năng lực chuyển đổi số (ưu tiên doanh nghiệp phát sinh các dịch vụ hành chính công trên địa bàn xã).

9. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Thực hiện số hoá văn bản, tài liệu lên hệ thống lưu trữ trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành số; số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2026, triển khai nhiệm vụ thời gian tới của UBND xã Tiên Điền./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

U.B.N.D XÃ TIÊN ĐIỀN T. HÀ TĨNH

**Lê Thanh Bình**