

Số: /QĐ-UBND

Tiền Điền, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Mục tiêu chất lượng thuộc Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 tại UBND xã Tiền Điền

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Văn bản số 2045/SKHCN-TĐC ngày 23/7/2025 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015;

Căn cứ các Kế hoạch của UBND xã: số 351/KH-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về Cải cách hành chính xã Tiền Điền năm 2025; số 1178/KH-UBND ngày 18/9/2025 về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2025;

Theo đề nghị của Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 tại UBND xã Tiền Điền (Có Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức, người lao động UBND xã có trách nhiệm lập kế hoạch và tổ chức thực hiện các mục tiêu chất lượng đã được ban hành. Giao phòng Văn hoá - Xã hội chịu trách nhiệm theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện của các đơn vị.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã; Ban Chỉ đạo ISO xã; Trưởng các phòng chuyên môn; các cơ quan, đơn vị liên quan và các cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục TCĐLCL tỉnh;
- TTr: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thành viên BCĐ ISO xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm PV Hành chính công xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Lĩnh

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /9/2025 của UBND xã)

Tập thể Lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động UBND xã phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực thi nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ.

2. Thực hiện tốt công tác Cải cách hành chính, phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

- 100% hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định; 50% hồ sơ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 70% trở lên.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt từ 75% trở lên.

- Tối thiểu 95% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được số hóa.

3. Phấn đấu 100% hồ sơ công việc được lưu trữ điện tử theo quy định (không bao gồm hồ sơ mật và hồ sơ có thành phần tài liệu phức tạp như khổ giấy lớn hoặc đóng quyền dày...).

4. 100% tài liệu, hồ sơ liên quan đến các quy trình của Hệ thống tài liệu nội bộ thường xuyên được cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự, có danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

5. Phấn đấu không có khiếu nại và tố cáo của tổ chức, công dân về tinh thần thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, người lao động.

6. Phấn đấu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 95% trở lên./.

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ