

QUYẾT ĐỊNH
V/v thành lập Tổ hỗ trợ chuyên đổi số phản ứng nhanh xã Tiên Điền

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Kế hoạch số 430/KH-UBND ngày 30/7/2025 của UBND xã về triển khai thực hiện Kế hoạch số 11-KH/BCĐ của Ban Chỉ đạo tỉnh;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công (sau khi thống nhất với các phòng, ban, đơn vị liên quan).

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ hỗ trợ chuyên đổi số phản ứng nhanh xã Tiên Điền (gọi tắt là Tổ ứng cứu công nghệ) gồm các ông, bà có tên sau:

1. Ông Trần Xuân Thái, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công - Tổ trưởng;

2. Ông Lê Văn Du, Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND - Tổ phó;

3. Ông Phạm Xuân Hùng, Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội - Tổ phó;

4. Ông Lê Trường Giang, Tổ phó Tổ an ninh Công an xã - Thành viên;

5. Bà Hồ Thị Hiệp, Công chức phòng Văn hoá - Xã hội - Thành viên;

6. Bà Nguyễn Thị Lệ Hằng, Công chức Trung tâm Phục vụ HCC - Thành viên;

7. Ông Phan Thanh Cường, Công chức phòng Kinh tế - Thành viên;

8. Ông Nguyễn Quốc Việt, Công chức Văn phòng HĐND-UBND - Thành viên;

Mời bà Lê Thị Giang, Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ, Bí thư Đoàn Thanh niên xã làm Thành viên.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu công nghệ:

1. Hỗ trợ người dân:

- Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình,

cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số (Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử...).

- Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân.

- Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, mạng...).

3. Báo cáo kịp thời: Báo cáo ngay các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho các cơ quan, đơn vị liên quan để xử lý kịp thời.

4. Kiểm tra và đảm bảo vận hành: Thực hiện rà soát, kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

5. Tổ chức thực hiện: Tổ trưởng Tổ hỗ trợ chuyển đổi số phản ứng nhanh xã điều phối, phân công nhiệm vụ cho các thành viên khi cần hỗ trợ. Các đồng chí Tổ phó và thành viên còn lại trong tổ thực hiện nhiệm vụ khi người dân cần hỗ trợ, ứng cứu công nghệ tại các phòng chuyên môn.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND; Trưởng các phòng, ban, ngành có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TTr: Đảng uỷ, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Lưu: VT, HCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Lĩnh