

Số: /KH-UBND

Tiên Điền, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Tiên Điền năm 2026

Thực hiện Văn bản số 245/SVHTTDL-BCXB ngày 30/01/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 14/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Tiên Điền năm 2026; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, trên địa bàn xã Tiên Điền năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về công tác cải cách hành chính (CCHC); đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh xã, thôn, các trang mạng xã hội... Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền theo hướng linh hoạt, hiệu quả; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2026 của tỉnh và xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của năm 2026 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ,

thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng nhóm đối tượng.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã về CCHC; nhấn mạnh vai trò then chốt của CCHC trong cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, của tỉnh và xã.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan hành chính, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập trong thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền công tác chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh (DDCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2026.

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, xã về triển khai các giải pháp thực hiện hiệu quả chính quyền địa phương 02 cấp; kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách và quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; việc thực hiện các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; thu hút nhân tài; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết số 03/NQ-CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và các chương trình, kế hoạch liên quan; tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin; các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu quả

theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Triển khai có hiệu quả Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Tuyên truyền việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh - truyền hình, truyền thanh cơ sở); thông qua Trang thông tin điện tử xã; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện CCHC; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể và các thôn trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về CCHC. Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các TTHC theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

- Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về CCHC và các hình thức khác.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 được chi từ nguồn ngân sách nhà nước được cân đối, bố trí trong dự toán ngân sách được giao của UBND xã; lồng ghép từ các chương trình, kế hoạch, đề án liên quan và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch theo quy định.

- Chịu trách nhiệm trước UBND xã, Chủ tịch UBND xã về kết quả công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã theo Kế hoạch này.

- Phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2026 của xã; đôn đốc các cơ quan, đơn vị chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Trung tâm Dịch vụ tổng hợp triển khai tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và các nền tảng mạng xã hội.

2. Văn phòng HĐND - UBND xã

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội, Kinh tế lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật xã và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

3. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban liên quan định kỳ tổng hợp, cung cấp các thông tin, kết quả thực hiện DDCI hàng năm và đề xuất các giải pháp để cải thiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã theo quy định.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính của Trung tâm.

- Thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Cập nhật, niêm yết đầy đủ, rõ ràng các TTHC, quy trình thực hiện, phí, lệ phí, thời gian giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Cung cấp tài liệu tuyên truyền (tờ rơi, tờ gấp) hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Trang thông tin điện tử xã

- Phối hợp phòng Văn hoá - Xã hội, các đơn vị liên quan xây dựng chuyên đề, nâng cao chất lượng các chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền, các phóng sự về tuyên truyền CCHC, DDCI tổ chức tiếp phát trên hệ thống truyền thanh.

- Tổ chức biên tập nội dung tin bài, các chuyên đề, phóng sự, đăng tải các văn bản về tuyên truyền CCHC, DDCI lên Trang thông tin điện tử xã.

6. Các phòng, ban, ngành

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán

triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

7. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng uỷ: đưa các nội dung tuyên truyền về CCHC vào phổ biến tại Hội nghị báo cáo viên định kỳ và chỉ đạo triển khai thực hiện lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC vào các cuộc họp chi bộ.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã: chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2026; vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, chuyển đổi số; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính.

9. Đề nghị Trung tâm bồi dưỡng chính trị xã: phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội và các cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật, bổ sung nội dung CCHC, tình hình, kết quả triển khai xây dựng Chính quyền điện tử, Chuyển đổi số... vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; các lớp đào tạo, bồi dưỡng lý luận chính trị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC xã trên địa bàn xã năm 2026; đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hoá - Xã hội) để kịp thời xem xét, xử lý theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở VH TT & DL (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TTr: Đảng uỷ, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể xã;
- Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Thanh Bình