

Số: /KH-UBND

Tiên Điền, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-SKHCN ngày 07/01/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; Kế hoạch số 351/KH-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về Cải cách hành chính xã Tiên Điền năm 2025; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong năm 2025, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 có hiệu quả.
- UBND xã, trường Tiểu học Xuân Thành hoàn thành xây dựng mới hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.
- 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng thành quy trình đáp ứng theo mô hình khung.
- Đảm bảo trên 90% tài liệu, hồ sơ được sắp xếp, lưu trữ gọn gàng, đảm bảo theo đúng quy định.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức.
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn,

các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp xã Tiên Điền bao gồm: UBND xã, các trường học công lập (trừ bậc học mầm non).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì áp dụng, cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.

2. Tổ chức triển khai xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan HĐND-UBND xã, Trường Tiểu học Xuân Thành.

3. Tổ chức xây dựng quy trình nội bộ dùng chung cho UBND xã, thực hiện điện tử hóa các quy trình đã xây dựng.

4. Tiếp tục soát xét, xây dựng danh mục và quy trình nội bộ theo các quy định của pháp luật hiện hành, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

5. Phối hợp lồng ghép các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để kiểm tra, đánh giá việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

6. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở, xây dựng bản tin, đợt cao điểm tuyên truyền về hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, đơn vị.

7. Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001: 2015 đáp ứng điều kiện và nhiệm vụ được giao.

8. Quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Thực hiện tốt vai trò là cơ quan đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai xây dựng mới tại Cơ quan Văn phòng HĐND-UBND xã; trường Tiểu học Xuân Thành đảm bảo 100% đơn vị hoàn thành và công bố áp dụng HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trước ngày **30/10/2025**.

- Tiếp tục chỉ đạo các trường Trung học cơ sở trên địa bàn duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Hướng dẫn, theo dõi, giám sát, kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đáp ứng yêu cầu theo TCVN ISO 9001:2015.

- Kiểm tra, đánh giá kết quả tổ chức thực hiện xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị gắn với công tác đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính.

- Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan tổ chức lớp tập huấn nghiệp vụ về xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trong năm 2025.

- Thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu của các cấp.

2. Phòng Kinh tế

- Tham mưu UBND xã cấp kinh phí để các đơn vị thực hiện xây dựng mới hệ thống TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hoá - Xã hội, Văn phòng HĐND-UBND xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, phân bổ và sử dụng kinh phí để triển khai thực hiện.

3. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng, áp dụng hệ thống¹

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO của đơn vị, thực hiện các hành động khắc phục theo kiến nghị của đoàn kiểm tra (nếu có).

- Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 và thực hiện nghiêm túc việc duy trì, cải tiến HTQLCL đảm bảo đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn; Ban hành Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng phù hợp theo TCVN ISO 9001:2015.

- Bám sát nội dung của các hướng dẫn hệ thống thực hiện việc đánh giá nội bộ hệ thống theo Hướng dẫn đánh giá nội bộ HD.03; xây dựng bảng nhận diện rủi ro, cơ hội và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội theo Hướng dẫn kiểm soát rủi ro, cơ hội HD.02 (định tính và định lượng); Kiểm soát sản phẩm không

¹ Các trường THCS trên địa bàn và trường Tiểu học Tiên Điền.

phù hợp và hành động khắc phục theo Hướng dẫn HD.04; Kiểm soát, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật hiện hành đặc biệt là các quy định liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và nghiệp vụ chuyên môn vào hệ thống đề áp dụng; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ tại cơ quan theo Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (HD.01).

- Đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ của cơ quan không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng.

- Kịp thời rà soát, cập nhật danh mục thủ tục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính theo các Quyết định công bố của UBND tỉnh (nếu có) vào hệ thống quản lý chất lượng để triển khai thực hiện.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện theo định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Trước ngày **01/11/2025** hoặc đột xuất khi có yêu cầu báo cáo kết quả thực hiện về phòng Văn hoá - Xã hội để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2025 và tổng hợp báo cáo UBND xã, Sở Khoa học và Công nghệ.

4. Đối với phòng Văn hóa - Xã hội, trường Tiểu học Xuân Thành xây dựng mới hệ thống trong năm 2025

- Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Ban Chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của đơn vị. Hệ thống quản lý chất lượng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và tất cả các hoạt động nội bộ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, hỗ trợ thực hiện nghiệp vụ chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị được xây dựng và áp dụng HTQLCL. Đảm bảo hoàn thành và công bố trước **30/10/2025**.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Chủ động bố trí kinh phí thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Định mức kinh phí được quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Trong quá trình triển khai thực hiện đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hoá - Xã hội, Tổ chức tư vấn để được hướng dẫn, tư vấn.

5. Các tổ chức tư vấn, đánh giá HTQLCL

Chấp hành đầy đủ các quy định đối với các hoạt động tư vấn, đánh giá HTQLCL theo TCVN ISO 9001 được quy định tại Thông tư 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014. Việc thực hiện tư vấn, đánh giá trên địa bàn phải được Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh Hà Tĩnh thẩm định về năng lực, báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hoá - Xã hội) biết để theo dõi, quản lý việc thực hiện các hoạt động tư vấn, đánh giá trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2025. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị bám sát nội dung Kế hoạch này để chủ động triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ phòng Văn hoá - Xã hội để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành cấp xã;
- Các trường Tiểu học, THCS trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Lĩnh

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM XÂY DỰNG VÀ ÁP DỤNG HTQLCL THEO TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2025 của UBND xã Tiên Điền)

TT	Mục tiêu	2- Nhiệm vụ trọng tâm	3- Hoạt động	4- Kết quả/ Sản phẩm	5- Cơ quan chủ trì	6- Cơ quan phối hợp	7- Thời gian hoàn thành	8- Kinh phí (dự kiến)
1	100% cơ quan, đơn vị duy trì, cải tiến hệ thống đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015	Duy trì và cải tiến hệ thống tại các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn.	Áp dụng hệ thống theo các điều khoản tiêu chuẩn, thực hiện theo các quy trình, hướng dẫn, quy định	04 cơ quan, đơn vị có liên quan duy trì, cải tiến hệ thống đáp ứng yêu cầu	Các cơ quan, đơn vị áp dụng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Quý III-IV/2025	15 tr/đơn vị
2	Xây dựng và áp dụng hệ thống tại Cơ quan HĐND-UBND xã	Xây dựng mới hệ thống Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Triển khai xây dựng, áp dụng và công bố hệ thống tại đơn vị	UBND xã công bố hệ thống phù hợp tiêu chuẩn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Văn phòng HĐND-UBND xã; Đơn vị tư vấn	Hoàn thành trước 30/10	27 tr/đơn vị
3	Xây dựng và áp dụng hệ thống tại Trường Tiểu học Xuân Thành	Xây dựng mới hệ thống tại Trường Tiểu học	Triển khai xây dựng, áp dụng và công bố hệ thống tại đơn vị	Trường Tiểu học Xuân Thành công bố hệ thống phù hợp tiêu chuẩn	Trường Tiểu học Xuân Thành	Phòng Văn hoá - Xã hội; Đơn vị tư vấn	Hoàn thành trước 30/10	27 tr/đơn vị

TT	Mục tiêu	2- Nhiệm vụ trọng tâm	3- Hoạt động	4- Kết quả/Sản phẩm	5- Cơ quan chủ trì	6- Cơ quan phối hợp	7- Thời gian hoàn thành	8- Kinh phí (dự kiến)
4	100% các cơ quan, đơn vị thực hiện việc rà soát các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết TTHC để xây dựng thành quy trình nội bộ dùng chung cho các cơ quan và riêng cho từng cơ quan đáp ứng yêu cầu TCVN ISO 9001:2015	Thực hiện rà soát các hoạt động nội bộ không liên quan đến TTHC để xây dựng thành quy trình nội bộ	Tiến hành rà soát đối với tất cả các hoạt động	Các quy trình nội bộ	Các cơ quan, đơn vị áp dụng	Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND-UBND xã	Quý III-IV/2025	0
5	Đào tạo tập huấn nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001	Nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001	Tổ chức tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng		Phòng Văn hoá - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị áp dụng ISO	Quý III-IV/2025	32 tr đồng/năm

UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ