

Số: /QĐ-UBND

Tiên Điền, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Chính sách chất lượng thuộc Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Văn bản số 2045/SKHCN-TĐC ngày 23/7/2025 của sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh về việc hướng dẫn thực hiện một số nội dung xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015;

Căn cứ các Kế hoạch của UBND xã: số 351/KH-UBND ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về Cải cách hành chính xã Tiên Điền năm 2025; số 1178/KH-UBND ngày 18/9/2025 về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2025;

Theo đề nghị của Phó Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Tiên Điền.

(Có chính sách chất lượng kèm theo).

Điều 2. Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện kịp thời, bảo đảm các nội dung yêu cầu tại Chính sách chất lượng.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã; Ban Chỉ đạo ISO xã; Trưởng các phòng chuyên môn; các cơ quan, đơn vị liên quan và cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học & Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thành viên BCD ISO xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Trung tâm PV Hành chính công xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Lĩnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TIÊN ĐIỀN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /9/2025 của UBND xã)

Ủy ban nhân dân xã Tiên Điền cam kết: “Thông qua việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 gắn liền với công tác Cải cách hành chính nhằm tạo được phương pháp làm việc khoa học, nâng cao chất lượng công việc, đạt hiệu lực, hiệu quả cao trong hoạt động quản lý nhà nước của UBND xã”. Phương châm thực hiện:

1. Tham mưu xử lý các đề xuất của tổ chức, công dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã.
2. Xử lý kịp thời, nhanh chóng, chính xác, đúng quy định.
3. Thực hiện các quy trình giải quyết công việc đảm bảo đúng quy định, rõ ràng, thống nhất và công khai.
4. Toàn thể cán bộ, công chức, người lao động nghiêm túc thực hiện bảo đảm đúng các quy định về văn hoá công vụ, quy tắc ứng xử, đặc biệt là thái độ sẵn sàng phục vụ tổ chức, công dân.
5. Cam kết duy trì, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015./.

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ