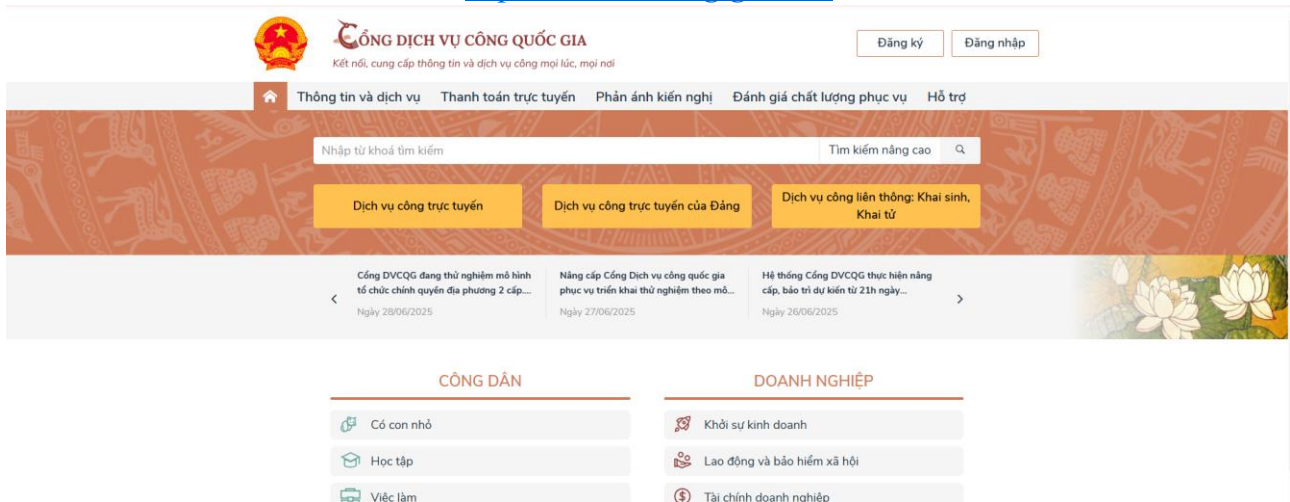


TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG DÂN ĐĂNG NHẬP VÀ THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

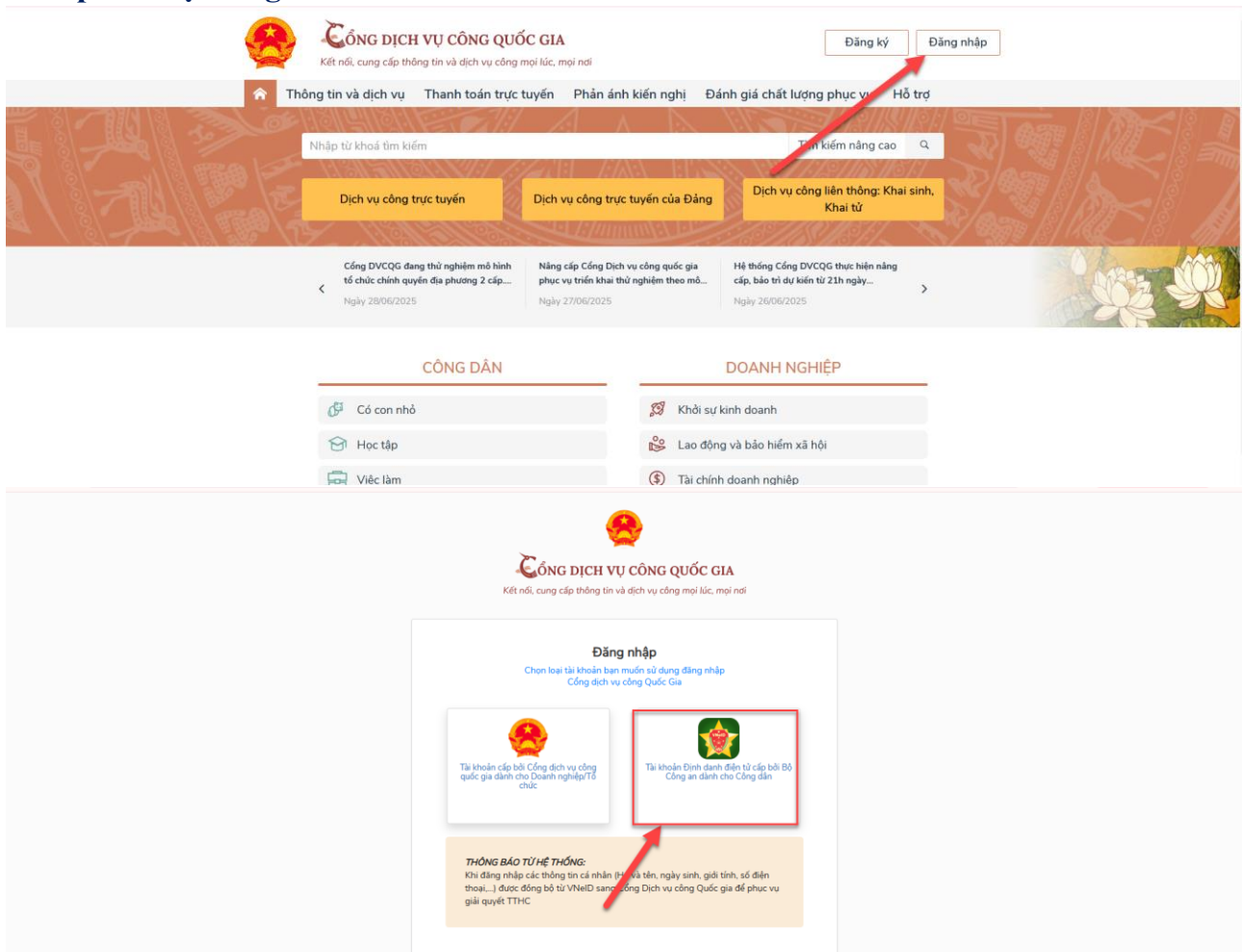
(Qua Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công An - VNeID)

Bước 1: Công dân truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ

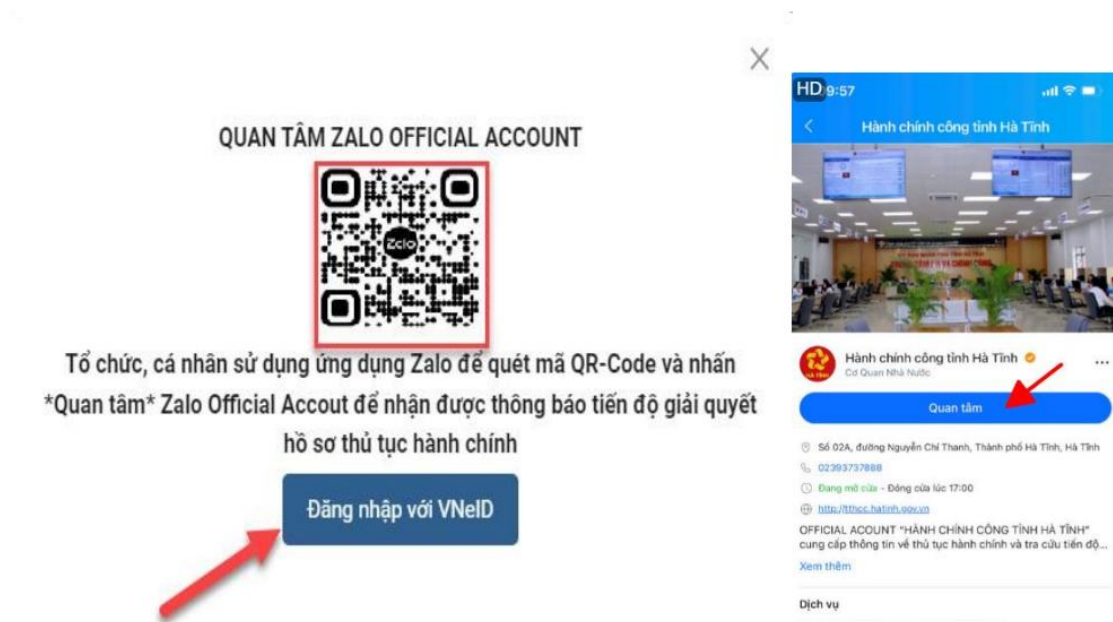
<https://dichvucong.gov.vn/>



Bước 2: Công dân ấn nút **Đăng nhập** → Đăng nhập qua Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công An.

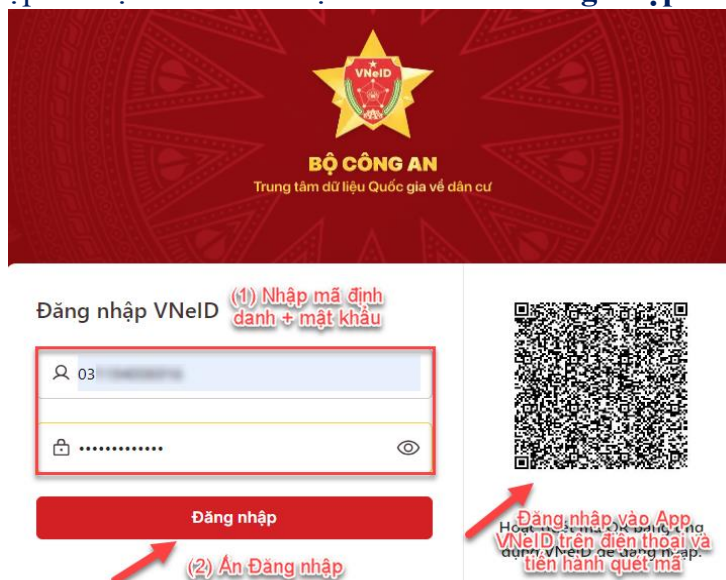


Bước 3: Công dân chọn **Đăng nhập với VNeID**. Ngoài ra, Công dân có thể quét mã QR-Code và nhấn nút **Quan tâm Zalo OA** của Hệ thống để thuận tiện trong việc nhận các thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

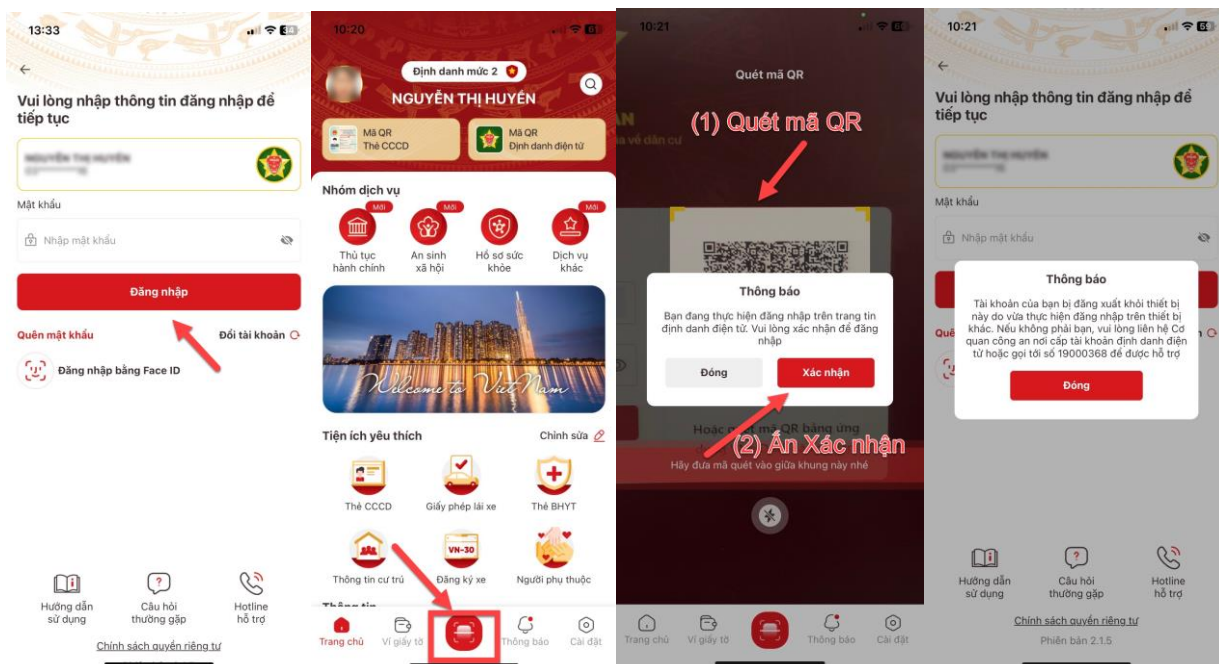


Bước 4: Công dân đăng nhập VNeID bằng 1 trong 2 cách:

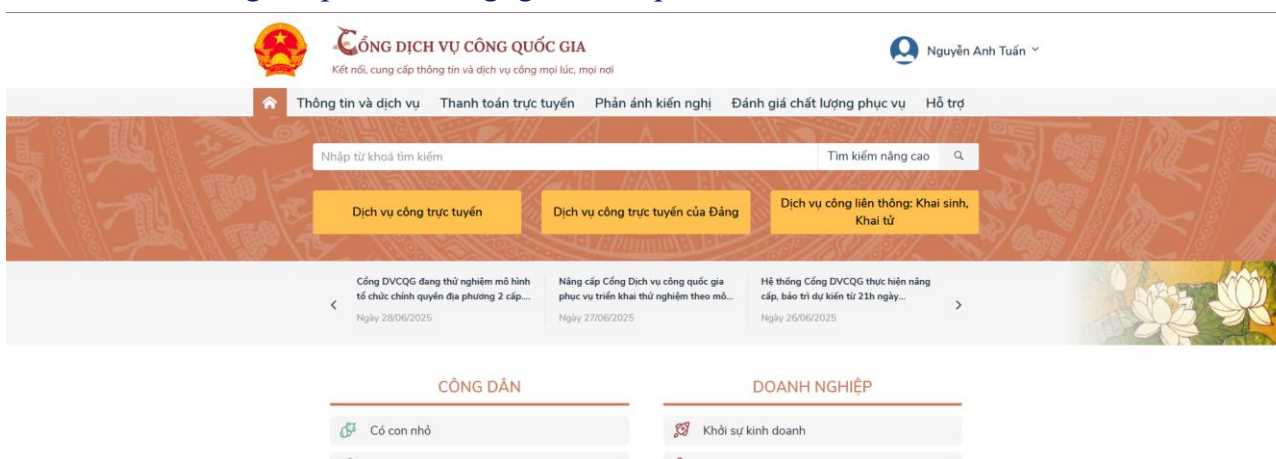
Cách 1: Nhập mã định danh và mật khẩu → Ấn **Đăng nhập**



Cách 2: Mở ứng dụng VneID trên điện thoại và tiến hành quét mã theo các bước:



Sau khi đăng nhập thành công, giao diện phần mềm hiển thị như sau:



Bước 5: Công dân, tổ chức chọn chức năng Dịch vụ công trực tuyến:



Bước 6: Công dân, tổ chức chọn Cơ quan thực hiện – Tỉnh/Thành phố; Đơn vị hành chính – UBND tỉnh Hà Tĩnh và nhập từ khóa dịch vụ công sau đó chọn **Tìm kiếm**:

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Nguyễn Anh Tuấn

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân Câu hỏi thường gặp

Cổng Dịch vụ công quốc gia > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa DVC → **Tìm kiếm**

Cơ quan thực hiện: Tỉnh/thành phố Đơn vị hành chính: UBND tỉnh Hà Tĩnh Loại thời gian: Năm Đối tượng thực hiện: Tất cả Mức độ Dịch vụ công: Tất cả

Chọn Cơ quan thực hiện Đơn vị hành chính

1419 Công dân **1980** Doanh nghiệp

Số THHC đã cung cấp DVC trực tuyến toàn trình: 806 Số THHC đã cung cấp DVC trực tuyến một phần: 1.174

593.198.496 Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên cổng DVCQG

75.253.367 Số hồ sơ trực tuyến thực hiện qua cổng DVCQG

Ấn Tìm kiếm

Bộ, cơ quan ngang Bộ Tỉnh, Thành phố Cơ quan khác

Tên	Số THHC	Số THHC đủ điều kiện cung cấp DVC toàn trình	Số THHC đã cung cấp DVC trực tuyến toàn trình	Số THHC đã cung cấp DVC trực tuyến một phần	Số THHC chưa cung cấp DVCTT
Bộ Tư pháp	284	169	21	17	246
Bộ Công an	388	72	53	99	236
Bộ Công thương	498	145	41	88	369
Bộ Nội vụ	70	5	2	2	66

<https://dichvucong.gov.vn/home/loc-trang-chu.html>

Bước 7: Công dân, tổ chức chọn vào tên Dịch vụ công trực tuyến được hiển thị lên màn hình:

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Nguyễn Anh Tuấn

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Hà Tĩnh

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

Dịch vụ công nổi bật

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp

Xem tất cả dịch vụ công nổi bật

Bước 8: Công dân, tổ chức chọn Cấp thực hiện, Đơn vị thực hiện DVC TT sau đó chọn Đồng ý:

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Nguyễn Anh Tuấn

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Chỉ tiết thủ tục hành chính

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tiếp, người yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh nộp hồ sơ để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có thẩm quyền; nộp phí theo quy định pháp luật. Trường hợp cơ quan, tổ chức có thẩm quyền để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh của cá nhân thì gửi văn bản yêu cầu nêu rõ lý do cho Cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

Nếu lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến, người yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia, xác thực người dùng theo hướng dẫn, đăng nhập vào hệ thống, lựa chọn Cơ quan quản lý Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử có thẩm quyền. Người yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh trực tuyến cung cấp thông tin theo mẫu điện tử tương tác yêu cầu bản sao Trích lục hộ tịch, cấp bản sao Giấy khai sinh (cung cấp trên Cổng dịch vụ công), đính kèm bản chụp hoặc bản sao điện tử các giấy tờ, tài liệu liên quan đến nội dung để nghị cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh nêu trên.

Chọn cấp thực hiện và đơn vị thực hiện DVC

Chọn cơ quan thực hiện

☒ Tỉnh/Thành phố ☐ Phường/Xã ☐ Sở

Tỉnh Hà Tĩnh

Phường Bắc Hồng Lĩnh

Đồng ý

Ấn đồng ý

Tra cứu xã, phường theo mô hình 2 cấp mới

Bước 9: Công dân, tổ chức chọn Nộp trực tuyến:

The screenshot shows the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal) interface. The user is logged in as 'Nguyễn Anh Tuấn'. The main menu includes 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Đánh giá chất lượng phục vụ', and 'Hỗ trợ'. The breadcrumb trail is 'Trang chủ > Danh sách dịch vụ công'. The service selected is 'Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh' (Issuance of copies of household registration records and birth certificates) for 'Phường Bắc Hồng Lĩnh'. The address is 'Địa chỉ: Phường Bắc Hồng Lĩnh'. The service details show 'DVCTT toàn trình' (Full-service digital service) and 'Cơ quan thực hiện: Phường Bắc Hồng Lĩnh' (Implementing agency: Bắc Hồng Lĩnh Ward). The 'Đối tượng: Công dân Việt Nam' (Target: Vietnamese citizens). The 'Nộp trực tuyến' (Online Submission) button is highlighted with a red arrow. The 'Chọn cơ quan thực hiện' (Select implementing agency) dropdown menu is open, showing 'Tỉnh Hà Tĩnh' (Hà Tĩnh Province) and 'Phường/ Xã' (Ward/ Commune) with 'Phường Bắc Hồng Lĩnh' selected. The 'Đồng ý' (Agree) button is visible, along with a 'Xem bản đồ' (View map) link.

Bước 10: Công dân, tổ chức chọn Đồng ý và tiếp tục

The screenshot shows the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal) interface. The user is logged in as 'NGUYỄN ANH TUẤN'. The main menu includes 'Thủ tục hành chính', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Dịch vụ công nổi bật', 'Tra cứu hồ sơ', 'Toà án nhân dân', and 'Câu hỏi thường gặp'. The breadcrumb trail is 'Thủ tục hành chính > Dịch vụ công trực tuyến > Dịch vụ công nổi bật > Tra cứu hồ sơ > Toà án nhân dân > Câu hỏi thường gặp'. The service selected is 'Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh' (Issuance of copies of household registration records and birth certificates). The 'Đồng ý và tiếp tục' (Agree and continue) button is highlighted with a red arrow. The 'Đồng ý và tiếp tục' button is located at the bottom right of the page.

Bước 11: Công dân, tổ chức thực hiện kê khai các thông tin trên giao diện hiển thị: Thông tin chủ hồ sơ, thông tin người yêu cầu, biểu mẫu điện tử (nếu có), đính kèm thành phần hồ sơ sau đó chọn **Gửi hồ sơ** để hoàn tất quá trình thực hiện Dịch vụ công trực tuyến



DVC TT toàn tỉnh **Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh - UBND Phường Bắc Hồng Lĩnh**

- Bước 1** Chọn dịch vụ công **Bước 2** Nhập thông tin hồ sơ **Bước 3** Điền mẫu điện tử **Bước 4** Thành phần hồ sơ **Bước 5** Đăng ký nhận kết quả

Loại chủ hồ sơ ☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp ☐ Cơ quan nhà nước ☐ Tổ chức ☐ Khác

Thông tin người liên hệ

Họ và tên:	CCCD/CMND/MDĐ:	Số điện thoại:	Email:
NGUYỄN ANH TUẤN	036097017416	0978362918	ntuan161297@gmail.com
Tỉnh/thành:	Xã/phường:	Địa chỉ chi tiết:	
Tỉnh Ninh Bình	Xã Cổ Lễ	BẮC ĐÔNG HÀ	

Thông tin chủ hồ sơ *(Người nộp là chủ hồ sơ)*

Tên/Doanh nghiệp/Tổ chức:	Số giấy tờ (CCCD/CMND/MST/MDĐ):	Số điện thoại:	Email:
NGUYỄN ANH TUẤN	036097017416	0978362918	ntuan161297@gmail.com
Tỉnh/thành:	Xã/phường:	Địa chỉ chi tiết:	
Tỉnh Ninh Bình	Xã Cổ Lễ	BẮC ĐÔNG HÀ	

Thông tin thêm

Cơ quan tiếp nhận hồ sơ: UBND Phường Bắc Hồng Lĩnh

Tóm tắt nội dung hồ sơ

Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

53 / 500

Tờ khai điện tử

> [Ẩn/hiện tờ khai](#)

Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới. Nhấn vào chọn tệp, hoặc chọn từ kho số hóa để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, quý khách vui lòng kiểm tra lại toàn bộ thông tin hồ sơ trước khi ấn nút Gửi hồ sơ

< **1** > 1000 / trang ▾

Tên giấy tờ	Đính kèm	Mẫu đính kèm	Thao tác
Văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật trong trường hợp ủy quyền thực hiện yêu cầu cấp bản sao Trích lục hộ tịch. Trường hợp người được ủy quyền là ông, bà, cha, mẹ, con, vợ, chồng, anh, chị, em ruột của người ủy quyền thì văn bản ủy quyền không phải chứng thực.	Chọn tệp Chọn từ kho số hóa Scan		
Thêm thành phần			

< **1** > 1000 / trang ▾

Thông tin nhận kết quả

☒ Nhận kết quả trực tiếp ☐ Nhận kết quả qua BCI

Gửi hồ sơ